



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Inmaculada, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: **ELIZABETH ALBA SUAREZ**

SALVADOR GALVÁN NO. 8, COLONIA UNIVERSIDAD C.P. 76028 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: POR EL MERCADO DE LA CRUZ ENTRE CALLE FRANCISCO PEÑUÑURI Y CALLE JUAN ÁLVAREZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: elialba@cajainmaculada.com.mx;
une@cajainmaculada.com.mx 4422117001 EXT. 1085, 8004662281

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas; Sábado: 09:00 - 13:30 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajainmaculada.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 17/08/2023 15:59:20 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **CONSUELO LEYVA MAYA**

AVENIDA AZTECAS NO. 209 INT A, COLONIA EL PUEBLO DE LOS REYES C.P. 4330 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COYOACAN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA EL ROSAL ENTRE CALLE MONSERRAT Y CALLE EL ROSAL TELÉFONO(S): 5556190371, 8004662281 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): cheleyva@cajainmaculada.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;Sábado: 09:00 - 13:30 Horas;

Guanajuato **MIREYA BERNABEL RODRIGUEZ**

JOSE MARÍA MORELOS NO. 207 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 36700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALAMANCA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: AL LADO DE FARMACIAS DEL AHORRO ENTRE CALLE 05 DE MAYO Y CALLE SANCHEZ TORRADO TELÉFONO(S): 4646481035, 8004662281 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mireya@cajainmaculada.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;Sábado: 09:00 - 13:30 Horas;

México **HÉCTOR MANUEL TAPIA MUÑOZ**

IGNACIO ALLENDE NO. 15, COLONIA CENTRO C.P. 54200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:POLOTITLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A LA UNIDAD DEPORTIVA ENTRE CALLE CUAHUTEMOC Y CALLE 2 DE MARZO TELÉFONO(S): 4272660719, 8004662281 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): htapia@cajainmaculada.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;Sábado: 09:00 - 13:30 Horas;

Querétaro **ELIZABETH ALBA SUÁREZ**

SALVADOR GALVÁN NO. 8, COLONIA CONJUNTO HABITACIONAL UNIVERSIDAD C.P. 76028 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: FRENTE AV UNIVERSIDAD ENTRE CALLE FRANCISCO PEÑUÑURI Y CALLE CORONEL JUAN ÁLVAREZ TORRES TELÉFONO(S): 4422117001 EXT. 1085, 8004662281 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): elialba@cajainmaculada.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas; Sábado: 09:00 - 13:30 Horas;

San Luis Potosí **ANGÉLICA MARÍA SALAZAR SALAZAR**

AV. HIMNO NACIONAL NO. 5483, COLONIA BARRIO SAN JUAN DE GUADALUPE C.P. 78359 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: FRENTE OPTICA GAMA ENTRE CALLE CALZADA DE GUADALUPE Y CALLE 05 DE MAYO TELÉFONO(S): 4448202712, 8004662281 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): angelica@cajainmaculada.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;Sábado: 09:00 - 13:30 Horas;